

レストラン利用規約

当ホテルのレストランではお客様にご満足いただけるようご利用に関して、下記の通り利用規約を設けております。予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

1, 利用規則の遵守

レストランをご利用されるお客様は、当ホテル内において当ホテルが定めて掲示した「レストラン利用規約」に従っていただきます。

2, 営業時間

レストランの営業時間等についてはホームページ、パンフレット、各種表示等でご案内いたします。営業時間や料金等は、クリスマスおよび年末年始等の特別期間や必要やむを得ない場合には臨時変更することがございます。その場合はホームページ等によりお知らせいたします。

3, ご利用否定、および予約・契約の解除

次に掲げる場合において、ご利用（ご利用に際しての予約・契約を含む）をお断りいたします。また予約・契約を締結した後においても、その事実が判明した場合は予約・契約を解除させていただきます。

a) ご利用者に次の事由に該当する者がいる場合

①暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年 法律第77号)第2条第6号の暴力団員、又は同法第2条 第2号の暴力団員と関係を有する企業又は団体の関係者等を含む反社会勢力に属すると判断されたとき

②暴力団、または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体と関わり合いがあると判断されたとき

③法人でその役員のうち暴力団員に該当する者がいるとき

ホテル若しくは従業員に対して、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき、またかつて同様な行為を当ホテル、若しくは他ホテルで行ったと認められたとき

b) 泥酔又は言動が著しく異常である等、他のご利用者に対して著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき

c) 著しく不潔な身体又は服装である等、他のご利用者に迷惑を及ぼす恐れが認められたとき

- d)支払い能力がないと明らかに認められたとき
- e)ご利用されるお客様が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他、感染により罹患するおそれのある疾患にかかっているとき
- f)予約・契約の内容（使用目的）がお申込み時と異なり、明らかに虚偽の申告をしたとき
- g)客室用スリッパやサンダル等、レストランにそぐわない服装であるとホテルが判断したとき
- h)レストラン利用規約の定めに従わないと判断されたとき
- i)天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により利用できないとき

4, 禁止事項

- a)犬（法に定める補助犬は除く）、猫、小鳥、その他の愛玩動物、家畜類の持ち込み
※テラス席のご利用は除く
- b)発火、または引火性のある物品や危険物の持ち込み
- c)悪臭を発生する物の持ち込み
- d)他店、若しくは私的な飲食物の無断持ち込み
- e)法令または公序良俗に反する行為、および他のお客様の迷惑や不快感を与えるような言動
- f)備付け品等の移動又は施設・什器備品等の破損・損傷行為あるいは持ち帰る行為
- g)レストラン内での喫煙
- h)法令により所持を禁じられている銃砲刀剣、麻薬等の持ち込み
- i)広告や宣伝物の配布、物品の販売、勧誘行為等
- j)レストランでの携帯電話(通話)の使用

5, 事故・盗難等

レストラン内において、ご利用者の管理下にて発生した事故・盗難等につきましては、ホテル、又はレストラン側は一切の責任を負いかねます。

6, 駐車場の利用

当ホテルおよび当ホテルが契約している駐車場がある場合、お客様が当ホテルの駐車場を含む敷地内に駐車をされる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両の保管責任まで負うものではありません。ただし敷地内の管理にあたり、当ホテルの故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

7, 免責事項

メニューは仕入れ等の都合により変更させていただく場合があります。

アレルギーメニューの対応について、事前にお申し出いただき内容を確認させていただいたうえで対応の可否を判断させていただきます。内容によっては対応しかねる場合がございます。ご利用当日のお申し出については対応しかねますのでご了承くださいませ。

ホテル厨房においては、他のメニューと同一の厨房で共通の調理器具を使用して調理致します。そのため、十分な洗浄および煮沸は行っておりますが微量のアレルゲン物質が混入する可能性がございます。提供するメニューは完全なアレルギー対応ではございませんので予めご留意くださいますようお願い申し上げます。

8, 損害賠償

お客様が故意にレストランの施設・什器等に破損等損害を与えた場合には、その修理に関してレストランよりご指示申し上げますのですみやかに修理していただくか、相当額を弁償していただきます。

9, お料理数量の確定

お料理等をご用意する数量につきましては、ご利用日より 3 日前の正午までに予約担当者にご連絡ください。それ以降はすべて手配が完了いたしますので、ご利用日にこの最終確定数量が減少した場合も最終確定数量分のご請求をさせていただきます。

10, キャンセルポリシー

ご予約されたものを取消しする場合は、ご宴会の利用規約に準じます。

11, レストラン利用規約の改訂

本規則は、民法上の定型約款に該当し、本規則の各条項は、お客様の一般の利益に適合する場合または変更を必要とする相当の事由があると認められる場合には、民法の規定に基づいて変更します。

本規則の変更は、変更後の規定の内容を、当社所定のウェブサイトに掲載し、掲載の際に効力発生日から適用されます。